ކައުންސިލަށް ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާ މައްސަލަތަކާއި ގުޅިގެން ޢަމަލުކުރާނެ އުސޫލުތަކާއި މަރުހަލާތައް / ކައުންސިލަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅޭނެ ގޮތްތައް
1. ކައުންސިލަށް ޝަކުވާ / މައްސަލަ ހުށަހެޅޭނީ އަގަނބަހުން ނުވަތަ އެކަމަށް ކަޑަނއެޅިފައިވާ ފޯމު ނުވަތަ ކައުންސިލް
އިދާރާގެ ވެބްސައިޓްގައިވާ ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމަށް ކަޑަނއެޅިފައިވާ ފޯމުންނެވެ.
2. ކައުންސިލަށް އަގަނބަހުން ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާތައް ޝަކުވާގެ ދަފްތަރުގައި ލިޔެ ނޯޓްކުރަންވާނެއެވެ. އެއް މައްސަލައަކާއި
ގުޅިގެން އެއްފަހަރަށްވުރެ ގިނަ ފަހަރު ޝަކުވާ ހުށަހަޅާނަމަ، ލިޔުމުން އެ ޝަކުވާއެއް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.
3. ފޯމު މެދުވެރިކޮށް އަދި ލިޔެކިޔުމުން ލިބޭ ޝަކުވާ މައްސަލަތައް އެންޓްރީކުރަންވާނެއެވެ.
4. ކައުންސިލަށް އަގަނބަހުން އަދި ފޯމު މެދުވެރިކޮށްވެސް ލިބޭ ޝަކުވާތައް ނޯޓްކުރުމަށްފަހު ނުވަތަ
އެންޓްރީކުރުމަށްފަހު، ކައުންސިލްގެ ރައީސާއި ޙިއްސާކުރަންވާނެއެވެ.
5. ކައުންސިލަށް ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާ މައްސަލައާއި ގުޅިގެން ކައުންސިލްގެ ރައީސް އަންގާ ގޮތެއްގެ މަތީން ، އެ
މައްސަލައަކާއި ގުޅުންހުރި ކައުންސިލްގެ މެންބަރެއްގެ ބެލުމުގެ ދަށުން ، މައްސަލައަށް ޙައްލު ހޯދުމަށް ކުރިއަށް
ގެންދަންޖެހޭ ކަންކަން ކުރިއަށް ގެންދާނީ އިދާރާއިންނެވެ.
6. އެގޮތުން ހުށަހަޅާ މައްސަލާގައި ހިމެނޭ ފަރާތްތަކާއި ގުޅައިގެން ނުވަތަ އެފަރާތްތައް އޮފީހަށް ޙާޟިރުކޮށްގެން،
މައްސަލައާއި ގުޅޭ ތަފްސީލް ހޯދަންވާނެއެވެ. އަދިވާހަކަ ދައްކައިގެން މައްސަލަ ޙައްލުވޭތޯ މަސައްކަތްކުރަންވާނެއެވެ.
7. ވާހަކަ ދައްކައިގެން މައްސަލަ ޙައްލު ނުވެއްޖެނަމަ، މައްސަލަ ކުރިއަށް ގެންދާނެ ގޮތުގެ ތަފްޞީލު، މައްސަލަ
ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ލިޔުމުން އަންގަންވާނެއެވެ.
8. ހުށަހެޅުނު ޝަކުވާ / މައްސަލައާއި ގުޅިގެން ނިންމޭ ނިންމުން މައްސަލަހުށަހަޅާ ފަރާތަށް ލިޔުމުން އަންގަންވާނެއެވެ.
9. ޝަކުވާ / މައްސަލައާއި ގުޅޭ ލިޔެކިޔުން ފައިލްކޮށް ބަލަހައްޓަންވާނެއެވެ.