بسم الله الرحمن الرحيم

ތިލަދުންމަތީ ދެކުނުބުރީ މަކުނުދޫ ކައުންސިލްގެ އިދާރާ
ހދ. މަކުނުދޫ، ދިވެހިރާއްޖެ

ކައުންސިލްގެ އިދާރާއަށް އަންނަ ސިޓީއާއި ލިޔުއްޔުންތައް ބަލައިގަތުމާއި، އެ ތަކެއްޗަށް އަމަލުކުރާނެ ގޮތުގެ

(S.O.P)

ތަރުތީބު	އިދާރީ ގޮތުން ފުރިހަމަ ކުރަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް
1	ކައުންސިލަށް ލިބޭ ހުރިހާ ސިޓީއާއި ލިޔުއްޔުންތައް ބަލައިގަންނާނީ ކައުންސިލްގެ ރިސެޕްޝަނުން ނުވަތަ އެކަމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މުވައްޒަފެކެވެ.
2	އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ލިބޭ ލިޔުން ކައުންސިލްގެ ރަސްމީ އީމެއިލްއަށް ލިބުމުން، އެ ލިޔުމެއް ލިބުނުކަމުގެ ޖަވާބު (acknowledgment) ވަގުތުން ފޮނުވަންވާނެއެވެ.
3	އަތުން ގެންނަ ސިޓީއެއްނަމަ، ސިޓީ ބަލައިގަތްކަމުގެ ރަސީދު ނުވަތަ ސިޓީގެ ކޮޕީއެއްގައި "އެންޓްރީ" ކުރުމުގެ ތައްގަނޑު ޖަހައި ސޮއިކޮށް ހަވާލުކުރަންވާނެއެވެ.
4	ލިބޭ ކޮންމެ ލިޔުމެއް ޑީޖީބީއާރު ސިސްޓަމްގައި (ކޮލިޓް އަޕް) އަންނަނިވި މައުލޫމާތުތަކާއެކު ރެކޯޑުކުރަންވާނެއެވެ. • ލިބުނު ތާރީޚާއި ވަގުތު • ފޮނުވި ފަރާތް • ސިޓީގެ ނަންބަރު (އޮތްނަމަ) • ހުށަހެޅި މައުޟޫޢު • ހަވާލުކުރެވުނު ސެކްޝަން ނުވަތަ މުވައްޒަފު
5	ލިބޭ ލިޔުންތައް ރެކޯޑުކުރުމަށްފަހު، އެންމެ އިސް އިދާރީ މުވައްޒަފަކަށް (ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލް ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ) ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ .
6	އިސްވެރިޔާ އެ ލިޔުމެއް ބައްލަވައި، އަމަލުކުރަންވީ ގޮތުގެ އިރުޝާދު (marking) ދެއްވުމުން، ކަމާބެހޭ ސެކްޝަނަކަށް ލިޔުން ފޮނުވަންވާނެއެވެ. އެގޮތުން • ކައުންސިލުން ދެވޭ ޚާއްސަ ޚިދުމަތްތަކާއި އަދި އެ ޚިދުމަތްތައް ދޭން ގޮތަކައި ފުދު އުސޫލުތައް ކަނޑައަޅާފައިވާ ކޮންމެ ޚިދުމަތެއް - އެ ޚިދުމަތެއް ދޭ ސެކްޝަނަށް • ސިޔާސީ ނިންމުމާއި ނިންމަވަންޖެހޭ ކަންކަން – ދެންބަރިސް ބިއުރޯ • ކައުންސިލްގެ ބައްދަލުވުމަށް ހުށަހަޅަންޖެހޭ މައުޟޫއުތައް – ދެންބަރިސް ބިއުރޯ • ބަޖެޓް މަޝްރޫއުތަކާ ގުޅޭ ލިޔުންތައް– ދެންބަރިސް ބިއުރޯ • ސަރުކާރުގެ މަތީ ފަންތީގެ އިދާރާތަކުން ފޮނުވާ ހާއްސަ ސިޓީތައް – ދެންބަރިސް ބިއުރޯ
7	އާންމު އުސޫލުން ކޮންމެ ސިޓީއަކަށްވެސް ސަރުކާރުގެ ބަންދު ނޫން 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބެއް ދޭންވާނެއެވެ.
8	އިތުރަށް ދިރާސާކުރަންޖެހޭ ކަމެއްނަމަ، އެކަމެއް ނިންމާނެ މުއްދަތެއް ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އަންގަންވާނެއެވެ.
9	ކައުންސިލްގެ ބައްދަލުވުމަކަށް ހުށަހަޅަންޖެހޭ ކަމެއްނަމަ، ކައުންސިލްގެ ރައީސްގެ މަޝްވަރާގެ މަތިން އެންމެ އަވަހަކަށް ބާއްވާ ބައްދަލުވުމުގެ އެޖެންޑާގައި އެކަން ހިމަނަންވާނެއެވެ.
10	ސިޓީއަށް ޖަވާބު ދިނުމުން، އަންނަ ސިޓީއާއި ފޮނުވާ ސިޓީގެ ކޮޕީ ކަމާބެހޭ ފައިލްގައި ރައްކާކުރަންވާނެއެވެ. އަދި ސްކޭންކޮށް ކޮލިޓް އަޕް ގައި އަޕްލޯޑު ކުރަންވާނެއެވެ.
11	ކައުންސިލަށް އަންނަ ލިޔުންތަކަށް ޖަވާބުދޭ މިންވަރު ކޮންމެ މަހަކު އެއްފަހަރު އިދާރީ އިސްވެރިޔާ ބައްލަވައި ރިވިއުކުރަންވާނެއެވެ.

Phone: 6520038 | Fax: 6520038
HDh. Makunudhoo, Maldives
info@makunudhoo.gov.mv
ފޯން: 6520038 | ފެކްސް: 6520038
ހދ. މަކުނުދޫ، ދިވެހިރާއްޖެ
info@makunudhoo.gov.mv